



## Общи условия за Подаръчен ваучер Incanto

Настоящите Общи условия представляват правно споразумение със задължителна, обвързваща сила между Incanto и потребителите (Вие) във връзка с услугите, предлагани от **www.incanto.bg**. С изпращането на заявка за Подаръчен ваучер Incanto, Вие се съгласявате, приемате и се задължавате да спазвате тези Условия за обслужване.

*„БИТЕКС“ ООД е дружество, регистрирано по Търговския закон на Република България, със седалище и адрес на управление:  
гр. Бургас, пл. „Баба Ганка“ №4  
ЕИК: 102872963; ДДС номер: BG102872963*

Тези общи условия важат за картичките с ваучер от Incanto, закупени от уеб сайта на Incanto с адрес: **www.incanto.bg**. Incanto си запазва правото да променя общите условия и предпоставките за използване. Актуалните Общи условия винаги ще бъдат публикувани на нашия уебсайт.

### I. Общи условия

След преглед на Вашата заявка, наш служител ще се свърже с Вас по телефон, за потвърждение и допълнителни уточнения.

Ние от Incanto ще Ви издадем ваучер на стойност равна на заплатената от вас сума.

Подаръчен Ваучер Incanto може да бъде закупен само онлайн от нашия уеб сайт – **www.incanto.bg**

Подаръчен Ваучер Incanto не може да бъде разменян срещу пари.

Подаръчен Ваучер Incanto може да се приеме само ако е предоставен **преди поискване на сметката**.

Подаръчен Ваучер Incanto може да бъде използван само еднократно без да се разпределя в няколко плащания.

Всяка покупка на подаръчен Ваучер Incanto е ограничена от минимална стойност **20лв** до максимална стойност **500лв**. Задължително е въвеждането на кръгла сума (Пример: 20лв, 30лв, 40лв... и т.н. )

Подаръчен Ваучер Incanto важи за периода посочен на самия ваучер. Валидността му е **12 месеца** от датата на издаване. В случай, че ваучерът не е използван в посочения срок, то той става невалиден.

Подаръчен Ваучер Incanto може да бъде използван само на място в ресторантите (ваучерът не важи за доставки).

Подаръчен Ваучер Incanto не е личен и може да се преотстъпва на трети лица.

Incanto не поема отговорност при загуба, унищожение, повреда или кражба на ваучера и не го заменя.

Подаръчен Ваучер Incanto **не може** да бъде комбиниран с карта „Лоялен клиент“ или други ваучери, текущи промоции, куверти и отстъпки.

Ако сумата на консумация е на стойност под стойността на ваучера, остатъкът не се възстановява.

Ако сумата на консумация е на стойност над стойността на ваучера, разликата се доплаща.

## II. Методи за доставка и плащане

Обработката и доставката се изпълняват в срок от **3 работни дни**.

Издаденият ваучер е на стойност равна на заявената от Вас сума.

При заявка за покупка на Подаръчен Ваучер Incanto е необходимо да предоставите **пълен адрес за доставка**.

Заплащането и доставката на ваучера става **по два начина**:

1. Чрез **наложен платеж при доставка** с куриер, която се изплаща от поръчителя.
2. **На място в ресторант Incanto**, след допълнителна уговорка по телефон. В този случай не се заплаща доставка, а само посочената от Вас сума на ваучера, срещу издаден касов бон от служител на ресторанта.

Ако предоставеният от Вас адрес не може да бъде потвърден, Incanto си запазва правото да задържи доставката на Подаръчен Ваучер Incanto.

## III. Лични данни

Incanto действа като страна, която носи отговорност за всички предоставени от Вас лични данни. Данните, които ще получим при Вашата заявка ще бъдат използвани единствено за Вашето обслужване. Ние гарантираме, че тези данни няма да бъдат предоставяни под никаква форма на трети лица или използвани за цели, различни от гореописаните.

## IV. Съдържание и авторски права

Всички материали използвани при изработката на подаръчните картички и ваучери Incanto са обект на авторско право и са защитени от българските и други приложими закони и конвенции за авторски, сродни и други права върху интелектуална собственост. Възпроизвеждането на съдържанието и/или който и да е негов елемент, обект на интелектуална собственост, може да се извършва само и единствено с писменото съгласие на Incanto или на неговите праводатели. Използването на услугите на уебсайта не предоставя на потребителите каквито и да е права върху обектите на интелектуална собственост в цялост, нито върху която и да е част от тях.

## V. Обслужване на клиенти

Контакт: Отдел обслужване на клиенти

Телефон: [0896 898 292](tel:0896898292)

Имейл: [restaurant@incanto.bg](mailto:restaurant@incanto.bg)

Работно време: Пон – Пет от 9:30 до 17:30

