



## Общи условия за „Вълшебна програма“

Настоящите Общи условия представляват правно споразумение със задължителна, обвързваща сила между INCANTO и потребителите (Вие) във връзка с услугите, предлагани от [incanto.bg](http://incanto.bg). С участието си в нашата „Вълшебна програма“, Вие се съгласявате, приемате и се задължавате да спазвате тези Условия за обслужване.

*„БИТЕКС“ ООД е дружество, регистрирано по Търговския закон на*

*Република България, със седалище и адрес на управление:*

*гр. Бургас, пл. „Баба Ганка“ №4*

*ЕИК: 102872963; ДДС номер: BG102872963*

Тези общи условия важат за „Вълшебна програма“. INCANTO си запазва правото да променя общите условия и предпоставките за използване. Актуалните Общи условия винаги ще бъдат публикувани на нашия уебсайт.

### I. Издаване на “Вълшебна карта”

- „Вълшебна карта“ се издава безплатно след попълнена от Вас онлайн заявка на нашия уебсайт [incanto.bg/вълшебна-програма/](http://incanto.bg/вълшебна-програма/) в рамките на 10 работни дни.
- Ще получите Вашата „Вълшебна карта“ в посочения от Вас ресторант INCANTO, като преди това ще получите обаждане от наш служител за уточнение.
- При непотърсена карта в рамките на 30 календарни дни, тя ще бъде деактивирана.
- Заявка с некоректни или непълни данни се анулира и картата няма да бъде издадена.

## II. Условия за ползване

- Всеки нов клиент, присъединил се към „Вълшебната програма“ на ресторанти INCANTO ползва търговска отстъпка от **5%** до достигане на 1500 точки. След достигане на 1500 точки, системата ще отнеме тези точки и картата Ви ще активира нова търговска отстъпка от **10%**.
- „Вълшебна карта“ INCANTO е само за индивидуална употреба и не може да бъде преотстъпвана на друг.
- **Картата се предоставя преди поискване на сметката.** В противен случай отстъпката няма да се ползва и няма да се добавят точки към Вашата карта.
- Търговската отстъпка може да се ползва във всички ресторанти INCANTO и важи само за артикули от менюто и винения лист.
- На този етап не може да ползвате „Вълшебна карта“ INCANTO в нашия онлайн магазин и за доставки до дома.
- Картата не може да се ползва с ваучери, куверти, промоции, сет менюта или други покупки с предплащане.
- За преиздаване на изгубена карта се заплаща 5 лв.
- За да се запазят натрупаните точки при преиздадена карта е нужно да дадете номера на Вашата карта, който започва с буквата „V“ и се намира под баркода.
- Ресторанти INCANTO не съхраняват и не носят отговорност за забравени карти в търговските си обекти.
- Всяка карта, която не е използвана в рамките на 24 месеца от последната активност, ще бъде анулирана.

## III. Точки

- Като участници във „Вълшебната програма“ на ресторант INCANTO, Вие получавате 1 точка за всеки 1 (един) лев от Вашата сметка.
- Точки се трупат само при предоставяне на Вашата карта преди поискване на сметката. Не е възможно прибавяне на точки след приключване на сметката Ви!
- Точки не могат да се подаряват, преотстъпват или обединяват с тези на друга карта.
- При всяка обмяна на точки, съответният брой се изважда от общия брой налични точки.
- Обменянето на точки както и получаване на подаръци, се извършва само след като сте направили Вашата онлайн заявка на [incanto.bg/вълшебна-програма/](http://incanto.bg/вълшебна-програма/)
- Актуална информация за натрупаните от Вас точки, можете да проверите на [incanto.bg/вълшебна-програма/](http://incanto.bg/вълшебна-програма/)

## IV. Подаръци

- С натрупаните от Вас точки можете да получавате подаръците, публикувани на нашия сайт [incanto.bg/вълшебна-програма/](http://incanto.bg/вълшебна-програма/)
- Стъпките, които трябва да следвате за получаване на заявените от Вас подаръци са следните:
  - 1) Заявка - само онлайн на: [incanto.bg/вълшебна-програма/](http://incanto.bg/вълшебна-програма/), с изключение на десертите, която става на място в предпочитания от Вас ресторант.
  - 2) Получавате електронно потвърждение на Вашата поща за направената заявка.
  - 3) Ще бъдете уведомени, когато Вашият подарък е готов и е доставен в посочения ресторант.
  - 4) Получаването на подаръка става само на място в ресторанти INCANTO.
  - 5) Срокът за получаване на Вашия подарък е до 3 работни дни.
- Всички подаръци са до изчерпване на количествата. С нашата „Вълшебна програма“ ще предлагаме голямо разнообразие от нови подаръци и отстъпки.
- В рамките на 24 часа може да се заяви само един подарък.
- Подаръците не може да се връщат или подменят.
- Тапас парти за двама или четирима души може да се направи във всеки един ресторант INCANTO. Необходима е резервация седем дни преди желаната дата.
- При желание, след достигане на 12 000 точки, системата ще отнеме тези точки и картата Ви ще активира нова търговска отстъпка от 20% за период от 12 месеца.

## V. Лични данни

- С приемането на „Вълшебна карта“ INCANTO Вие се съгласявате, предоставените от Вас при регистрация или в следствие лични данни, да бъдат използвани за целите на програмата на ресторанти INCANTO.
- Ресторанти INCANTO си запазват правото да прекратят програмата или да променят настоящите Общи условия изцяло или частично, по всяко време. Актуалните ни условия можете да прочетете на нашия сайт [incanto.bg/вълшебна-програма/](http://incanto.bg/вълшебна-програма/)

## VI. Обслужване на клиенти

Контакт: Отдел обслужване на клиенти

Телефон: [0896 898 292](tel:0896898292)

Имейл: [restaurant@incanto.bg](mailto:restaurant@incanto.bg)

Работно време: Пон – Пет от 9:30 до 17:30